

ABSTRAK

Evaluasi Penerapan E-learning pada PT.Bank Sinarmas Tbk. bertujuan untuk mengetahui apakah penerapan e-learning di perusahaan ini memberikan outcome yang positif, serta menjelaskan pengaruh antara tingkat kepuasan pengguna dengan hasil score ujian e-learning. Manajemen PT Bank Sinarmas memilih untuk menggunakan aplikasi e-learning berbasis web sebagai salah satu media pembelajaran bagi para trainee maupun karyawannya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan lembar kuesioner dan wawancara, dengan pendekatan model Kirkpatrick dan analisa statistik regresi sederhana. Dalam tesis ini didapatkan bahwa penerapan e-learning di Bank Sinarmas menghasilkan outcome yang positif dan terdapat pengaruh positif antara kepuasan pengguna dengan nilai yang didapat. (LW)

Kata Kunci: E-Learning, Kepuasan pengguna, Kirkpatrick Model.